



開催延期に伴うチケットの取り扱いに関して

新型コロナウイルスの影響により、3月15日（日）までに開催予定のすべての公式戦の開催延期が決定されました。払戻方法については以下の方法にて実施いたします。ご購入方法により払戻方法が異なりますのでご注意ください。

（１）ＪリーグチケットにてQRチケットでご購入のお客様

QRチケットにてお申し込みされたすべてのお申し込みを対象に、『郵便振替払出証書』にて返金させていただきます。

※お手持ちのQRチケットで代替試合はご観戦いただけません。観戦ご希望の場合は、改めてお買い求めいただきますようお願いいたします。

▼ご返金方法：

郵便振替払出証書でのご返金となります。

お手続きの都合上、払戻受付期間終了後お時間をいただいておりますので、あらかじめご了承ください。

※郵便振替払出証書をご購入時にご登録の住所にお送りし、ご返金させていただきます。

※郵便振替払出証書は、郵便貯金事務センターより緑色の封筒にて届きます。

※本人確認証をご持参のうえ、郵便局にて換金してください。

※ＪリーグIDへ会員登録をいただいているご住所宛てにご返金となります。

お届け先やお受取人様を変更することは出来かねます。何卒ご了承ください。

（２）Ｊリーグチケットにて紙チケットでご購入のお客様

▼チケットを引き取り済みの方

払戻受付期間：3月4日（水）～3月31日（火）

払い戻し方法：購入方法により払い戻し方法が異なりますので、該当する購入方法をよくご確認ください。

詳細はこちら <https://www.jleague-ticket.jp/guide/refund>

▼チケットをまだお引き取りされていない方

チケットを購入の際に、セブン-イレブン・ぴあのお店でのチケット引き取りを選択されており、チケット代金はお支払い済みで、チケットをまだ発券されていない（お手元がない）方は、各店舗にてチケットを発券していただき、『チケットを引き取り済みの方』と同じ方法にて払い戻しの手続きをしてください。

※セブン-イレブンでは、チケットを発券いただいた当日には払い戻しの受付ができません。

発券翌日10:00AM以降に再度発券を行った店舗にご来店ください。

※チケットの発券は払い戻し受付終了日の1日前までに行い、受付期間内に払い戻しが完了するようお手続きください。

▼注意事項

- ・発券頂いた店舗にて払い戻し手続きを行います。他の店舗では払い戻しできません。
- ・半券切り離し後の払い戻しはできません。
- ・払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。